I-pad och kortläsare.

* Sätt i sladdarna till både I-pad och kortläsare. Sätt igång ev. timer.
* Sätt igång både I-pad och kortläsare.
* Koden in i I-paden är: 120106
* Sätt igång appen Zettle.

Gör ett köp.

* Tryck på den varan kunden vill ha. Finns både som bilder eller i alfabetisk ordning. Swipa höger eller vänster på huvudsidan för att skifta mellan dessa.
* När du slagit in de varor kunden vill ha läggs de i varukorgen till höger.
* Kontrollera med kunden att du slagit in rätt genom att upprepa beställningen, avsluta med: -Var det bra så? Berätta också vad slutsumman blev.
* Fråga kunden om de vill betala med kort eller swish.
* Tryck på det alternativ kunden väljer.

\***Kort-betalning**, då görs kortläsaren igång och kunden får antingen blippa sitt kort eller sätta i det i kortläsaren. Köpet är klart när du fått ett godkänt i I-pad-skärmen.

\***Swish-betalning,** Du trycker på alternativet swish i I-paden. Berätta igen vad slutsumman blev ifall kunden glömt. Kunden gör sitt köp i sin telefon. Kunden visar sen att köpet gått igenom. Be kunden att trycka uppe på den gröna rutan för att visa att det är ett nyköp och inte en screenshot. Vi har ingen mottagande telefon i kiosken där du kan kontrollera att det gått fram. Avsluta köpet genom att trycka in att betalning mottagen och nytt köp i I-paden.

* **Kvitto.** Om kunden önskar kvitto kan detta, efter att köpet genomförts, skickas till en mail, eller på sms. Skriv då i kundens mailadress eller telefonnummer i fältet där det ska stå och skicka. Går inte att skriva ut kvitto.

**Problem med I-pad eller kortläsare.**

* Prova starta om enheten, I-pad eller kortläsare.
* Saknas wifi? Prova starta om routern. Låt det vara av 10 sekunder.
* Funkar inte wifi? Kontrollera så I-Paden är ansluten till nätverket, kan vara glömt. Dela internet från din egen telefon, under tiden. Wifit brukar komma igång efter ett tag.
* Lösenord in till Zettle-appen: Habo.Kalmarsand!21
* Får kortläsaren ingen kontakt med I-pad? Ta bara swish så länge, tills problemet är löst. Se till att kortläsaren är igång. Gå in i Zettle-appen. Gå till inställningar>kortläsare. Glöm kortläsaren och anslut igen.
* Felsökning av kortläsare finns på: <https://www.zettle.com/se/help/articles/2625893-felsokning-av-tidigare-kortlasarmodeller>.
* Går kortläsaren fortfarande inte igång så skriv en lapp att ni tyvärr bara tar swish idag. Meddela sedan kioskansvarig att problemet funnits, så får denne ta det vidare till kioskutskottet.
* Funkar det inte i alla fall, så kan du med hjälp av prislistan skriva upp allt som köps och kunden får betala med swish. Så skriver vi in det som köpts i I-paden senare. Viktigt är att listan med vad som sålts följer med I-paden tills det är inskrivet. Meddela kioskansvarige som tar det vidare till kioskutskottet.
* Om någon råkar swisha in för mycket kan vi inte göra en direkt återbetalning. Skriv upp kundens namn, telefonnummer och mailadress. Ge den informationen till kioskansvarige som tar det vidare till kioskutskottet.